

Términos y Condiciones

Este documento describe nuestros términos y condiciones de las ventas estándar (en conjunto con cualquier condición que se encuentra en la cotización, si la hubiera, que le hayamos proporcionado con anterioridad, "Términos") que regirán, de manera exclusiva, la oferta de nuestros productos para usted ("Transacción"). Se rechazará y no tendrá influencia ni efecto cualquier término y condición preimpreso que aparezca en algún pedido de compra u otro documento que nos proporcione. Estos Términos se consideran como parte y se incorporan por referencia en el resto de los documentos intercambiados entre nosotros relacionados con la venta y compra de nuestros productos, independientemente si es de forma electrónica o por escrito, incluyendo, sin limitarse a, todas las cotizaciones, las aceptaciones, los albaranes de entrega, las facturas y los pedidos de compra.

1. APLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

Nuestro conocimiento y aceptación de su pedido de nuestros productos están limitados expresamente y condicionados a su aceptación de estos Términos. Juzgamos lo pertinente, objetamos y rechazamos cualquiera de sus términos y condiciones que se suman o sean diferentes a estos Términos, a menos que los hayamos acordado expresamente por escrito (además de las disposiciones adicionales que especifiquen la cantidad, la descripción de los productos solicitados y las instrucciones de entrega). A menos que se acuerde lo contrario por escrito, consideraremos que rechazó cualquier objeción a estos Términos si no hemos recibido ninguna notificación por escrito sobre dicha objeción dentro de los (10) días de la fecha de realizado su pedido. En cualquier caso, se considerará que está de acuerdo con estos Términos si aceptó cualquier parte de los productos que nos solicitó.

Tiene el conocimiento de que los precios que hemos cotizado están declarados en la exigibilidad de estos Términos, que el precio será considerablemente más elevado si no se aplican estos Términos, y que usted acepta estos Términos a cambio de esos precios bajos.

2. RENUNCIA DE GARANTÍAS.

Extendemos garantías expresas por escrito de nuestros productos de acuerdo con los términos, condiciones y limitaciones de la garantía aplicable ("Garantía") establecida en la descripción del producto aplicables. El cumplimiento de las obligaciones de nuestra garantía para con los compradores de nuestros productos es nuestra única obligación de garantía para nuestros productos. EXCEPTO QUE SE INCLUYA EXPRESAMENTE EN NUESTRA GARANTÍA, RECHAZAMOS, EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN QUE PERMITE LA LEY, TODA GARANTÍA PARA CON USTED, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, INCLUYENDO GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR. Respecto de los compradores de nuestros productos que compran nuestros productos principalmente para fines comerciales y no para uso personal, familiar o doméstico, usted no tiene la autoridad de obligar o asumir ninguna obligación en nuestro nombre de una forma u otra (incluyendo, sin limitaciones, cualquier garantía, declaración, reclamo de publicidad o garantía relacionada de alguna forma con nuestros productos). Respecto de los compradores de nuestros productos que compran nuestros productos principalmente para fines comerciales y no para uso personal, familiar o doméstico, usted debe defendernos, indemnizarnos y eximirnos, a Estudio Rayo Láser y a nuestros respectivos sucesores y beneficiarios de todo reclamo, demanda, daño, pérdida, gasto, costo, multa u honorario de abogados, pleito, proceso judicial o responsabilidad que surja de cualquier garantía, declaración, reclamo de publicidad o promesa realizada por usted o sus agentes a cualquier persona en relación con nuestros productos sin contar con nuestro consentimiento expreso por escrito y por adelantado.

3. LIMITACIÓN DE COMPENSACIONES.

Su único y exclusivo recurso contra nosotros por cualquier incumplimiento de nuestras obligaciones en una Transacción o de acuerdo a cualquier otra teoría de responsabilidad se limitará, hasta el máximo alcance permitido por la ley, a nuestra elección, a la reparación o el reemplazo de cualquier producto disconforme para el cual presente un reclamo o nuestra emisión de crédito para el producto disconforme de acuerdo a estos Términos, la Garantía y cualquier indicación que le brindemos para la devolución del producto. Debe obtener una autorización de devolución por parte nuestra y proporcionarnos un tiempo razonable para inspeccionar el producto y

confirmar la falta de conformidad. Este exclusivo recurso no se considerará como una falla de su propósito específico siempre y cuando estemos dispuestos y podamos reparar o reemplazar el producto disconforme y, en cualquier caso, nuestra responsabilidad por los daños ocasionados están limitados a su precio de compra de los productos disconformes, sin tener en cuenta que otros daños sean probables. ESTE PÁRRAFO MANIFIESTA SU ÚNICA Y EXCLUSIVA COMPENSACIÓN.

4. LIMITACIONES EN LAS ACCIONES Y LA RESPONSABILIDAD.

Acepta que todos los reclamos que surjan de estos Términos o de una Transacción solo serán válidos por un (1) año desde la fecha del acto, omisión, inacción u otro suceso que hubiere dado lugar a dicho reclamo, a excepción de las limitaciones impuestas por las leyes en su estado o de los reclamos que surjan en el Estado de New Jersey, que solo serán válidos por seis (6) años desde la fecha del acto, omisión, inacción u otro suceso que hubiere dado lugar a dicho reclamo. NO SEREMOS RESPONSABLES POR PÉRDIDAS, DAÑOS O PERJUICIOS QUE RESULTEN DE LAS DEMORAS EN LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS O POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO CORRESPONDIENTE DEBIDO A CIRCUNSTANCIAS AJENAS A NUESTRO CONTROL O AL CONTROL DE NUESTROS PROVEEDORES, INCLUYENDO SIN LIMITARSE A LA FALLA O DEMORA EN EL TRANSPORTE, ACTOS DEL GOBIERNO O CUALQUIER AGENCIA O SUBDIVISIÓN, ACCIÓN JUDICIAL, DISPUTAS LABORALES, INCENDIOS, ACCIDENTES, ACTOS FORTUITOS, ESCASEZ DE TRABAJADORES, COMBUSTIBLE O MATERIA PRIMA, O FALLAS TÉCNICAS. EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN QUE PERMITE LA LEY, NUESTRA MÁXIMA RESPONSABILIDAD, SI LA HUBIERA, POR TODOS LOS DAÑOS, QUE INCLUYEN, SIN LIMITARSE A, LOS DAÑOS Y PERJUICIOS AL CONTRATO Y LOS DAÑOS POR PERJUICIOS A PERSONAS O PROPIEDADES, YA SEA QUE SURJAN POR NUESTRA VIOLACIÓN A ESTOS TÉRMINOS, VIOLACIÓN A LA GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA U OTRO AGRAVIO CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS, ESTÁ LIMITADA A UNA CANTIDAD QUE NO DEBE EXCEDER EL PRECIO DE VENTA ACTUAL EN ESE MOMENTO DE LOS PRODUCTOS. EN NINGÚN CASO, SEREMOS RESPONSABLES ANTE CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, RESULTANTE O ESPECIAL, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS PÉRDIDAS DE INGRESOS Y GANANCIAS, INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHA DAÑOS. SU DERECHO DE RECIBIR UN RESARCIMIENTO POR LOS DAÑOS OCASIONADOS DENTRO DE LAS LIMITACIONES ESPECIFICADAS

EN ESTE PÁRRAFO 4 ES SU RECURSO ALTERNATIVO EXCLUSIVO EN CASO DE QUE EL RECURSO DEL PÁRRAFO 3 NO SE PUEDA CUMPLIR DEBIDO A UN PROPÓSITO ESPECÍFICO.

5. PRECIOS, TÉRMINOS Y ENTREGA.

A menos que acordemos lo contrario por escrito, o se pueda proporcionar, de otra forma, en el frente de nuestra factura, abonará los precios de los productos a todos los efectos al momento del envío y todos los precios son Netos por 30 Días desde la fecha de la facturación; no se permite descuento en dinero en efectivo; y no puede compensar ni reafirmar una contrademanda. Además de los precios especificados, acepta abonar cualquier tasa e impuesto federal, estatal o local, impuesto sobre el uso, profesional o similar ahora vigente o aumentado en el futuro, cobrados a usted y nosotros debido a una Transacción. A menos que acordemos lo contrario por escrito, las entregas se harán a través de la plataforma; Nuestra fecha de entrega prometida es nuestra mejor fecha estimada posible de cuándo arribarán los productos.

6. VIOLACIÓN AL DERECHO LEGAL O LA MARCA REGISTRADA.

Si los productos que vendemos están fabricados de acuerdo a sus especificaciones, nos defenderá y eximirá a nosotros y a nuestras filiales de todo reclamo, responsabilidad, gasto u honorario de abogado incurridos en relación con cualquier reclamo que surja de sus especificaciones o diseños, como cualquier reclamo de patente, marca registrada u otra violación a la propiedad intelectual.

7. CONFIDENCIALIDAD.

Si su personal visita nuestra(s) instalación(es) o usted recibe cualquier información nuestra que sea privada o no pública, usted conservará y tratará dicha información como confidencial y no la utilizará ni divulgará a terceros sin nuestro consentimiento previo por escrito.

9. CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS.

No se aceptan peticiones de devolución de dinero.

10. INCUMPLIMIENTO.

Si no cumplimos una obligación con respecto a la entrega, nos debe brindar una notificación por escrito que especifique nuestro incumplimiento y nos debe proporcionar un período de (30) días para solucionar dicho incumplimiento. Si ese incumplimiento no tiene un motivo razonable especificado en cualquier disposición de estos Términos y no lo solucionamos dentro de los treinta (30) días de haber recibido el aviso de incumplimiento, usted puede terminar la parte no finalizada de la Transacción, ya sea en su totalidad o en parte, proporcionándonos un aviso por escrito de quince (15) días para la finalización, durante el cual tenemos el derecho de solucionar ese incumplimiento. Si está disconforme con los productos que le entregamos, usted tiene los derechos establecidos en el Párrafo 3 de estos Términos; sin embargo, esa entrega no se considerará como incumplimiento por el cual pueda extinguirse nuestro cumplimiento.

11. TRASPASO.

No puede ceder ningún pedido ni reclamo contra nosotros que surja de forma directa o indirecta en relación con un pedido sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos ceder, sin previo consentimiento, cualquier Transacción y estos Términos a cualquier subsidiaria o afiliada nuestra o de Estudio Rayo Láser o a una entidad o persona que adquiera todas o considerablemente todas las obligaciones a los que esta Transacción y estos Términos están relacionados.

12. RECURSOS.

Nuestros derechos y recursos son acumulativos y adicionales al resto de los remedios provistos por la ley o la justicia. Tenemos el derecho de recuperar los gastos y honorarios de abogados en la imposición o defensa de todos los derechos de estos Términos o con respecto a cualquier Transacción.

13. LEY GOBERNANTE Y FORO.

Se analizarán e interpretarán estos Términos y cada Transacción de acuerdo con las leyes del Estado de Chile sin ninguna consideración a cualquier conflicto de las cláusulas de las leyes que se puedan aplicar.

14. ACUERDO COMPLETO.

Estos Términos contienen nuestro acuerdo completo relacionado con cada Transacción. Estos Términos no se pueden no aplicar, cambiar, modificar, extender ni rechazar si no se cuenta con un acuerdo por escrito firmado por un representante autorizado de las partes frente a las cuales se pretende interponer la exención, el cambio, la modificación, la extensión o el rechazo.